

**APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO
CONTESTO APPLICATIVO E TECNOLOGICO**

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA, GESTIONE APPLICATIVI, MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI INFORMATIVI INTERNI DI CONSIP – ID 2379



INDICE

1. PREMESSA.....	4
2. CONTESTO TECNOLOGICO	5
2.1 CONFIGURAZIONE DI RETE.....	6
2.2 AUTENTICAZIONE E AUTORIZZAZIONE	6
2.3 COMUNICAZIONI CON ACTIVE DIRECTORY	6
2.4 UTENZE DI DOMINIO ACTIVE DIRECTORY	6
2.5 POSTAZIONI DI LAVORO	6
2.6 VPN.....	7
2.7 SERVER.....	7
2.8 VINCOLI NON FUNZIONALI E DI SICUREZZA.....	7
2.9 DIMENSIONI	7
3. CONTESTO APPLICATIVO	8
3.1 AREA BUSINESS	8
3.1.1 Applicazioni Area Business	8
3.1.1.1 Gestione documentazione gara (GEDOGA)	8
3.1.1.2 Sistema Informativo Gare e Fornitori (Sigef)	8
3.1.1.3 Busta A	8
3.1.1.4 Pre Stipula	9
3.1.1.5 Gestione Subappalti e Subaffidamenti (GESUB)	9
3.1.1.6 Sistema Informativo Autorizzazioni Contratti e Costi (SIACC)	9
3.1.1.7 Commissioni di Gara.....	9
3.1.1.8 Accesso agli atti	9
3.1.1.9 Gestionale Legale	9
3.1.2 Ulteriori informazioni.....	9
3.1.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Business.....	9
3.1.2.2 Interventi Software Area Business	11
3.2 AREA PERSONALE.....	11
3.2.1 Applicazioni Area Personale	11
3.2.1.1 Sistema Informativo Consip (SIC)	11
3.2.1.2 Lavora con Noi (LCN).....	11
3.2.1.3 Sistema di Gestione del Personale (HR).....	11
3.2.1.4 Processi e Procedure.....	11
3.2.2 Ulteriori informazioni.....	11
3.2.2.1 Caratteristiche Applicazioni AREA PERSONALE	11
3.2.2.2 Interventi Software AREA PERSONALE	12
3.3 AREA COMUNICAZIONE	12
3.3.1 Applicazioni Area Comunicazione	12
3.3.1.1 Sito Consip	12
3.3.1.2 APP Consip	12
3.3.1.3 Intranet	13
3.3.1.4 sistema di gestione documentale (SGD).....	13
3.3.2 Ulteriori informazioni.....	13
3.3.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Comunicazione	13
3.3.2.2 Interventi Software Area Comunicazione.....	14
3.4 AREA CONTABILITÀ.....	14
3.4.1 Applicazioni Area Contabilità.....	14
3.4.1.1 Webservice SIF-ONE.....	14
3.4.1.2 Business.....	14
3.4.1.3 Sistema di Budget (BUDGET)	14
3.4.1.4 Sistema di Pianificazione e controllo per Commessa (P&C).....	15
3.4.2 Ulteriori informazioni.....	15
3.4.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Contabilità.....	15

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379



3.4.2.2	Interventi Software Area Contabilità	15
3.5	AREA DECISION MAKING	15
3.5.1	Applicazioni Area Decision Making	15
3.5.1.1	Cruscotto Direzionale	15
3.5.1.2	Procurement Cognitive Intelligence.....	16
3.5.1.3	Anagrafica Fornitori.....	16
3.5.2	Ulteriori informazioni.....	16
3.5.2.1	Caratteristiche Applicazioni Area Decision Making	16
3.5.2.2	Interventi Software Area Decision Making	16
3.6	AREA COMPLIANCE	16
3.6.1	Applicazioni Area Compliance	16
3.6.1.1	Sistema segnalazione operazioni sospette (GSOS)	16
3.6.1.2	Società Trasparente (TRASPARENZA)	17
3.6.1.3	Tool Privacy (privacy)	17
3.6.1.4	Whistleblowing.....	17
3.6.2	Ulteriori informazioni.....	17
3.6.2.1	Caratteristiche Applicazioni Area Compliance	17
3.6.2.2	Interventi Software Area Compliance.....	17



1. PREMESSA

La presente appendice è dedicata alla descrizione delle caratteristiche tecnologiche infrastrutturali e applicative dei sistemi informativi interni di Consip che più frequentemente usufruiranno dei servizi oggetto della gara, fermo restando che ci potranno essere richieste di servizi anche da parte di componenti il parco applicativo della Consip.

L'iniziativa ha l'obiettivo di garantire a Consip la continuità della gestione dei propri Sistemi Informativi, garantendo alti standard di qualità e sicurezza, interventi di efficientamento orientati a soluzioni avanzate ed innovative, in un'ottica d'integrazione, efficienza, efficacia ed economicità, nonché di resilienza e sicurezza.

La strategia per l'evoluzione dei Sistemi Informativi Interni si articola su quattro driver principali, che rispondono alle esigenze derivanti dai requisiti, dal contesto, dalle strategie aziendali:

- **Consolidamento ed efficace funzionamento:**
 - Potenziare gli aspetti di sicurezza dell'architettura
 - Garantire una gestione ottimale dei sistemi, impostando il governo dell'esercizio con una "logica di servizio" per valutare la qualità in termini di beneficio misurabile: presidio, gestione e supporto qualificano il servizio erogato
- **Potenziamento degli aspetti informativi**
 - Supportare i processi decisionali e direzionali, seguendone l'evoluzione e i fabbisogni informativi
 - Valorizzazione del patrimonio informativo per rendere le informazioni maggiormente fruibili e supporto al decision making
- **Soluzioni interoperabili**
 - Realizzare soluzioni innovative orientate al colloquio tra sistemi interni, sistemi di e-Procurement e banche dati esterne
- **Trasformazione digitale**
 - Digitalizzazione dei processi al fine di automatizzare e semplificare i processi aziendali salvaguardando l'integrità dei procedimenti a seguito di disponibilità e informazioni relative a fasi procedurali dettagliate e circostanziate



2. CONTESTO TECNOLOGICO

Il personale Consip è composto da ca. 430 dipendenti.

L'infrastruttura IT di Consip si articola in due principali contesti operativi:

- CONTESTO OPERATIVO IN CLOUD, ospitato su cloud privato erogato dal fornitore dell'attuale contratto di hosting e su cloud pubblico, che comprende:
 - Principali applicazioni aziendali quali Sistema Documentale, Intranet, SIC, P&C, SIGEF, GEAS, BUDGET, Processi e Procedure, GEDOGA, SOS, piattaforma di Business Intelligence, ecc.
 - Servizi di file sharing
 - Suite Microsoft 365
 - Sito internet istituzionale
 - Servizi infrastrutturali: monitoraggio, Application Performance Management, sistemi di sicurezza informatica, bilanciatori, DNS, Active Directory, sistemi di backup, ecc.
 - App per dispositivi mobili e relativa infrastruttura server
- CONTESTO OPERATIVO LOCALE, che include
 - Postazioni di lavoro informatizzate
 - Servizi applicativi ed infrastrutturali di sede, più in dettaglio:
 - Connettività
 - DNS
 - Active Directory
 - sistemi di backup
 - ambienti di integrazione
 - laboratori
 - sistemi di sicurezza informatica
 - PKI
 - rete di palazzo
 - sistemi di monitoraggio e governo delle infrastrutture IT
 - Print & Copy Management
 - videosorveglianza

I due contesti operativi sono collegati attraverso connettività dedicata protetta.

Oltre a quanto riportato di seguito, il contesto operativo in Cloud può essere vincolato ad altre eventuali modalità di erogazione dei servizi in Cloud da parte dei singoli fornitori per quanto riguarda la raggiungibilità, le modalità di autenticazione e autorizzazione, la configurazione di firewall e reti dei singoli servizi. Tali vincoli dipendono dai contratti di erogazione di tali servizi e possono variare nel tempo. Dovranno essere tenuti in considerazione nell'erogazione dei servizi previsti dal contratto.



2.1 CONFIGURAZIONE DI RETE

La rete di palazzo è di tipologia 1Gb Ethernet su rame. Le connessioni alla rete di palazzo avvengono tramite prese RJ-45. La connettività tra i contesti cloud e locale prevede una banda di 100Mb, con latenza controllata. La connettività Internet prevede una banda di 200 Mb.

Per quanto riguarda l'indirizzamento IP la rete è logicamente divisa in subnet.

I server ad uso applicativo sono attestati su subnet dedicate. I server ad uso infrastrutturale sono a loro volta attestati su subnet dedicate.

I client sono attestati su più subnet, diverse da quelle dedicate ai server applicativi ed infrastrutturali.

Le comunicazioni tra le diverse subnet e ai singoli sistemi sono autorizzate tramite firewall.

Sui client e sui server sono attivi i firewall locali.

Le comunicazioni verso Internet sono autorizzate tramite firewall. Sono permesse le comunicazioni tramite protocolli HTTP ed HTTPS sulle porte standard (80, 443). Di norma non sono previsti altri protocolli o porte per le comunicazioni tra applicazioni web e client.

2.2 AUTENTICAZIONE E AUTORIZZAZIONE

Il sistema di autenticazione e autorizzazione generale è basato su protocollo Kerberos tramite Active Directory. Il functional level di Active Directory attuale è Windows Server 2012 R2. Il sistema di autenticazione applicativo utilizzato è di tipo Single Sign On basato su Kerberos. Le applicazioni devono comunque essere dotate di autenticazione "secondaria" tramite form di login. L'autorizzazione applicativa fa uso di Gruppi. Per esigenze particolari (ad esempio alcune utenze amministrative, la VPN) è prevista l'autenticazione multi-fattore tramite un dispositivo mobile. È intenzione della Committente ampliare l'utilizzo dell'autenticazione multi-fattore a presidio della sicurezza dei sistemi.

In generale le utenze amministrative di base dei sistemi sono gestite attraverso un sistema di PAM.

2.3 COMUNICAZIONI CON ACTIVE DIRECTORY

Le connessioni ai Domain Controller per l'accesso LDAP/Global Catalog avvengono in modo sicuro, attraverso protocolli quali LDAPS, SASL, data signing/encryption. Non sono ammessi "simple bind" su protocollo non sicuro quale LDAP.

2.4 UTENZE DI DOMINIO ACTIVE DIRECTORY

Le eventuali utenze di dominio ad uso applicativo sono configurate seguendo il principio del "minimo privilegio" ("least privilege"). Non sono ammesse utenze applicative con i privilegi di "Domain Admin" o appartenenti agli altri gruppi di amministrazione predefiniti.

Le eventuali utenze per la gestione e manutenzione dei servizi applicativi soddisfano gli stessi principi.

2.5 POSTAZIONI DI LAVORO

Le postazioni di lavoro sono dotate di sistema operativo Windows 10 Enterprise. Le utenze utilizzate normalmente sulle postazioni di lavoro non possono avere diritti amministrativi. Le versioni di Microsoft Office installate sono 2016 64 bit o Office 365. Sulle postazioni è presente anche Nuance Power PDF, in alternativa Adobe Reader o Adobe Acrobat. Il browser principale è Google Chrome, secondariamente il browser Microsoft Edge. Le applicazioni web devono essere compatibili con entrambi i browser.



2.6 VPN

I sistemi aziendali sono raggiungibili da remoto tramite VPN di tipologia “point to site”. Il client utilizzato è FortiClient (6.x). La VPN è di tipo TLS/DTLS. A discrezione di Consip, per casi particolari, è possibile configurare una VPN di tipo IPSec site to site. Entrambe le modalità si riferiscono a connettività in ambito Internet.

2.7 SERVER

In generale i server sono implementati come macchine virtuali compatibili con tecnologia VMware versione 6.5 update 3 e superiore. Il sistema operativo principale è Windows Server, secondariamente Red Hat Linux. Le basi dati relazionali sono implementate con Microsoft SQL Server. Sono presenti eccezioni per scopi particolari (versioni differenti di Linux, basi dati MySQL o simili, Postgres).

2.8 VINCOLI NON FUNZIONALI E DI SICUREZZA

Le applicazioni ed i sistemi ospitanti devono soddisfare le Linee Guida AgID dove applicabili. In particolare si citano: Misure Minime di Sicurezza per le PA, Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, Linee Guida sulla Sicurezza Informatica, Linee Guida Design PA. Devono essere inoltre soddisfatti i requisiti del GDPR.

Più in generale le applicazioni dovranno soddisfare le buone prassi di programmazione ed usabilità, sia per quanto riguarda gli aspetti architetturali e di sicurezza che per quelli funzionali.

L'architettura applicativa dovrà prevedere, dove ritenuto opportuno, un approccio orientato ai servizi (services, microservices).

Le applicazioni potranno essere sottoposte a misurazioni ed assessment per verificarne il rispetto dei requisiti.

La piattaforma di riferimento per lo sviluppo è costituita da tecnologie Microsoft: linguaggio di programmazione .NET e .NET Core (C#) e base dati SQL Server. Secondariamente Java. Gli application server in uso sono IIS e Tomcat su sistema operativo Windows Server.

La metodologia di sviluppo e gestione della configurazione prevista è di tipo “DevOps”; si intende inoltre automatizzare i processi ricorrendo a tecnologie di continuous integration e continuous delivery dove ritenuto opportuno.

2.9 DIMENSIONI

Attualmente l'infrastruttura locale e su private cloud è costituita da circa 150 macchine virtuali di cui circa il 35% sono Application Server, il 20% RDBMS, il 45% servizi di sicurezza e infrastrutturali.



3. CONTESTO APPLICATIVO

I Sistemi Informativi Interni sono costituiti da diverse applicazioni tra loro interconnesse, virtualmente raggruppate in aree funzionali.

Nel documento si riportano le seguenti informazioni:

- La descrizione generale delle principali aree.
- La descrizione sommaria delle diverse applicazioni in cui si articola l'area in oggetto.
- Ulteriori informazioni, in cui sono riportate, per ciascuna area citata, in forma tabellare le seguenti informazioni:
 - **'CARATTERISTICHE APPLICAZIONE'** fornisce le informazioni principali dell'applicazione, in particolare:
 - **FP**: indica il numero di Function Point di base line dell'applicazione (per applicazioni sviluppate in GP sono indicati i FP equivalenti)
 - **NU**: indica il numero di utenti che utilizza l'applicazione. Si precisa che tale numero è da considerarsi orientativo e non è sommabile, in quanto le diverse applicazioni possono avere come utenti sottoinsiemi diversamente composti del totale degli utenti dell'area.
 - **TECNOLOGIA**: indica la tecnologia prevalente con cui è stata sviluppata l'applicazione.
 - **'INTERVENTI SOFTWARE DA EFFETTUARE'** fornisce le tipologie di intervento software che si prevede di effettuare nel corso della fornitura, precisando che queste possono variare in corso di esecuzione del contratto a seconda delle esigenze dell'Amministrazione (e che potrebbero esserci richieste di intervento anche su altre aree):
 - **SVIL**: sviluppo di nuove funzionalità/evolutive
 - **RIF**: rifacimento dell'intera applicazione
 - **NEW**: nuova applicazione

3.1 AREA BUSINESS

L'area si riferisce a tutte le applicazioni a supporto del Business di Consip: le iniziative di gara (acquisizioni, redazione gare, controlli busta A, controlli pre stipula, ...).

3.1.1 APPLICAZIONI AREA BUSINESS

3.1.1.1 Gestione documentazione gara (GEDOGA)

Piattaforma trasversale di supporto nella predisposizione della documentazione delle procedure di gara sopra soglia gestite da Consip. Consente la gestione centralizzata degli standard della documentazione di gara, supporta il Category Manager ed il gruppo di lavoro nella redazione della documentazione di gara e i soggetti coinvolti nell'iter approvativo della stessa, supporta gli attori preposti alla pubblicazione della documentazione di gara, rende disponibile un repository dei chiarimenti pubblicati anche sulle gare pregresse.

3.1.1.2 Sistema Informativo Gare e Fornitori (Sigef)

Gestisce le informazioni delle procedure di acquisto sopra soglia comunitaria gestite da consip, dalla fase di definizione della procedura alla aggiudicazione/stipula. le informazioni trattate sono: dettaglio della procedura, gruppo di lavoro, pianificazione, pubblicazione su gazzetta, composizione commissione e dettaglio dei lotti (partecipanti, valutazione offerte, esclusioni, proposta di aggiudicazione, dati di aggiudicazione, eventuali riaggiudicazioni, dati di stipula).

3.1.1.3 Busta A

Sistema a supporto delle attività di verifica della documentazione amministrativa. Il Sistema consente di censire i controlli sugli operatori economici: a seguito dell'inserimento di un controllo, il Sistema consente di inserire dati



di dettaglio di tutte le verifiche associate al tipo di controllo inserito (partecipante, consorziata esecutrice, ausiliaria, subappaltatore).

3.1.1.4 Pre Stipula

Sistema a supporto delle attività inerenti ai controlli sui soggetti aggiudicatari di una procedura di acquisto a carico dell'Ufficio Tecnico di Gara. Il Sistema consente di censire i controlli sugli operatori economici: a seguito dell'inserimento di un controllo, il Sistema consente di inserire dati di dettaglio di tutte le verifiche associate al tipo di controllo inserito (partecipante, consorziata esecutrice, ausiliaria, subappaltatore).

3.1.1.5 Gestione Subappalti e Subaffidamenti (GESUB)

Sistema a supporto delle attività inerenti le richieste di Subappalto e le comunicazioni di Subaffidamento che pervengono a Consip. Il sistema consente l'assegnazione delle richieste agli Istruttori, la relativa presa in carico e la lavorazione delle pratiche, che, nel caso dei subappalti, include la predisposizione di Comunicazioni interlocutorie per il fornitore ovvero la predisposizione del Provvedimento finale, entrambe accompagnate da una nota istruttoria. L'applicativo è strutturato in maniera tale da prevedere che l'invio delle Comunicazioni e dei Provvedimenti a tutte le parti interessate, sia preceduto da una fase di revisione finalizzata all'approvazione/firma del Responsabile di Area ovvero del Responsabile di Divisione.

3.1.1.6 Sistema Informativo Autorizzazioni Contratti e Costi (SIACC)

Sistema Gestionale Contabile - basato sul pacchetto «BUSINESS CUBE» e opportunamente parametrizzato e personalizzato che copre principalmente le aree di Contabilità generale e bilancio; Pianificazione e Controllo e Acquisti per la gestione del Piano Acquisti Integrato (processo di tracciatura, aggiornamento e monitoraggio delle esigenze interne, esterne, sopra e sotto soglia), delle Richieste di Acquisto, dei Fornitori (anagrafica, delle modifiche societarie e loro storicizzazione), dei Contratti attivi e passivi (anagrafica, listini, garanzie, penali, escussioni e in generale funzioni legate all'esecuzione contrattuale), delle Autorizzazioni alla spesa e dei Costi.

3.1.1.7 Commissioni di Gara

Sistema a supporto delle nomine delle commissioni di gara, gestione rotazione, gestione schede conflitto interessi.

3.1.1.8 Accesso agli atti

Sistema a supporto della predisposizione della documentazione da rendere ostensibile in accesso in relazione alla documentazione amministrativa di una gara.

3.1.1.9 Gestionale Legale

Sistema Gestionale Legale a supporto della Gestione del Contenzioso (Suite Ufficio Legale).

3.1.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.1.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Business

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
GEDOGA	4.085	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6; Word API 1.1 (ADD-IN) - Business tier: ASP .NET Core e .NET 4 per WS ADD-IN - Service tier: Consip Service tier: Asp .Net Core; Alfresco Service tier: Alfresco Web Script; - Authentication / Authorization Layer: Identity Server con authentication Windows (Kerberos).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico



APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
			<i>Linguaggio di Programmazione C #.</i>
Sigef	3.139	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation Layer: HTTP, Html, NodeJS, JasperReports; - Business Layer: Microservices in .NET Framework 4.5; - Persistence Layer: SQLServer 2012 - Authentication Layer: Kerberos; Linguaggio di Programmazione C #.</i>
Busta A	502	40	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6; - Service tier: ASP .NET Core; - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: Identity Server con authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di Programmazione C #.</i>
Prestipula	420	10	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6; - Service tier: ASP .NET Core; - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: Identity Server con authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di Programmazione C #.</i>
GESUB	1733	15	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6; - Business tier: ASP .NET Core; - Service tier: Consip Service tier: Asp .Net Core; Alfresco Service tier: Alfresco Web Script; - Authentication / Authorization Layer: Identity Server con authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di Programmazione C #.</i>
SIACC	6.000	200	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: MVC; - Business Layer: servizi SOAP - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos). Linguaggio Programmazione C#</i>
Commissioni di Gara	1.250	8	<i>- Operating system: Windows 2016 Server - Application server: Tomcat 9 - DB Server: SQLServer 2017 - Presentation tier: Liferay; - Persistence tier: SQLServer 2017 - Authentication/Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos) Linguaggio di Programmazione Java</i>
Gestionale Legale	NA	10	<i>Pacchetto client/server "Suite Ufficio Legale" della Wolters Kluvert. Ambiente server: - Operating system: Windows 2012 R2 - DB Server: SQLServer 2014 SP3</i>
Accesso agli atti	TBD	TBD	TBD

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

10 di 18



3.1.2.2 Interventi Software Area Business

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
GEDOGA	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
Sigef	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
Busta A	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
Prestipula	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
Gestione subappalti	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
SIACC	SVIL	
Commissioni di Gara	SVIL	Ottimizzazioni, miglioramenti e integrazioni
Gestionale Legale	SVIL	NA
Accesso agli atti	NEW	Digitalizzazione processo e tracciatura dell'avvenuto accesso e dell'effettivo scarico della documentazione

3.2 AREA PERSONALE

L'area si riferisce a tutte le applicazioni che gestiscono informazioni legate al personale interno.

3.2.1 APPLICAZIONI AREA PERSONALE

3.2.1.1 Sistema Informativo Consip (SIC)

Sistema di gestione dell'anagrafica dei dipendenti, della rendicontazione presenze e assenze, note spese, trasferte.

3.2.1.2 Lavora con Noi (LCN)

Sistema per la gestione e la tracciatura del complessivo iter di ricerca, selezione e assunzione del personale.

3.2.1.3 Sistema di Gestione del Personale (HR)

Il Sistema a supporto della Gestione delle Risorse Umane ha funzioni per la gestione del personale, tra cui: Gestione dell'anagrafica del personale, Time Sheet, Nota spese e trasferte, recepimento delle variazioni normative (in termini di paghe, welfare, ecc.), valutazione delle performance, gestione della compensation, gestione della struttura aziendale.

3.2.1.4 Processi e Procedure

Sistema finalizzato a consentire una visione d'insieme dei processi, collocandoli in uno schema di riferimento, con l'obiettivo di diffondere e agevolare la comprensione e la conoscenza del modello dei processi e, quindi, accrescerne performance ed efficienza

3.2.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.2.2.1 Caratteristiche Applicazioni AREA PERSONALE

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
SIC	3.000	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: HTTPS; - Business Layer: servizi REST Microsoft Framework 4.0 - Persistence tier: SQLServer 2012 -

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

11 di 18



APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
			<i>Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos) Linguaggio di programmazione Net e C#</i>
LCN	850	5	<i>Sistema operativo Windows 2016 Server - Tomcat 9 - DB Server SQLServer 2017 - Presentation tier: Liferay; - Persistence tier: SQLServer 2017 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di programmazione Java</i>
Sistema di gestione HR	NA (TBD le personalizzazioni)	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	<i>Moduli Dyn365E Finance, Dyn365E Human Resources Attach, Dyn365ETeamMembers di Microsoft Dynamics.</i>
Processi e Procedure	340	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: OLE DB Provider; - Business Layer: Microsoft Framework 4.5 - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos) Linguaggio di programmazione - NET e C#</i>

3.2.2.2 Interventi Software AREA PERSONALE

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
SIC	SVIL	Previsti sviluppi e adeguamenti normativa Adeguamento funzioni di gestione, creazione fascicolo dipendente
LCN	SVIL	Previsti interventi di manutenzione
HR	NEW	Prevista la parametrizzazione, e configurazione dei moduli
Processi e Procedure	SVIL, NEW	Previste attività manutenzione evolutiva sull'attuale e in fase di definizione nuovo sistema

3.3 AREA COMUNICAZIONE

L'area si riferisce a tutte le applicazioni che gestiscono informazioni legate alla comunicazione.

3.3.1 APPLICAZIONI AREA COMUNICAZIONE

3.3.1.1 Sito Consip

Sito internet istituzionale per la diffusione delle informazioni sui bandi di gara (profilo del committente), per la comunicazione istituzionale, notizie e comunicati stampa, dati ufficiali e approfondimenti.

Il sito realizzato su piattaforma prevede tre macro-sezioni principali: una sezione dedicata al database dei bandi di gara e degli avvisi; una sezione informativa ed una sezione dedicata alla Società trasparente.

3.3.1.2 APP Consip

APP utilizzata per la consultazione dei bandi di gara e la diffusione di notizie, approfondimenti e dati sull'attività Consip.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

12 di 18



3.3.1.3 Intranet

Nuovo portale di comunicazione aziendale in fase di rilascio al momento di stesura del presente documento. Prevede la condivisione e la visualizzazione delle informazioni di carattere personale e aziendale, e funzionalità per la gestione delle richieste aziendali, collegamenti al patrimonio applicativo Consip e una sezione dedicata alla comunicazione aziendale.

3.3.1.4 sistema di gestione documentale (SGD)

Il sistema di Gestione Documentale è attualmente una sezione del Portale Consip, realizzato su Piattaforma Alfresco e accessibile tramite personalizzazione dell'interfaccia nativa (Share), attualmente include:

- una parte personalizzata come Intranet aziendale (in dismissione per rilascio Nuova Intranet)
- Ina sezione che costituisce il Documentale Consip, che contiene i documenti "finali" (non più soggetti a lavorazione da parte di gruppi di lavoro) di valenza aziendale
- alcuni strumenti di condivisione di documenti e di collaborazione nella stesura degli stessi (denominati "Siti") a disposizione degli utenti.

È in fase di rilascio la nuova Intranet aziendale (in sostituzione della parte dell'attuale Portale del Sistema di Gestione Documentale personalizzato come Intranet aziendale). Dalla nuova Intranet sarà possibile continuare ad accedere alla sezione Documentale e ai Siti già presenti e agli strumenti di creazione di ulteriori Siti da parte degli utenti.

3.3.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.3.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Comunicazione

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
Sito Consip	1.500	5 utenti back office 2.845.000 pagine visualizzate/anno 913.000 ca numeri di accesso/anno	<i>Sistema operativo Ubuntu 14 con Apache 2.4.7 in fase di migrazione a RedHat 7.9 con Apache 2.4.6 - DB Server MySQL 5.6 in fase di migrazione a MySQL 5.7 - Presentation tier: Drupal 7.6, PHP 5.5.9 in fase di migrazione a PHP 7.2; - Authentication / Authorization Layer: anonymous. Linguaggio di programmazione Dupral - Php</i>
APP Consip	NA	Numero di download - Android: circa 1.000 - iOS: circa 1.000	<i>Back end è in PHP 7.1.3 MySQL 5.1.30, l'app espone dati solo tramite il JSON. L'App è disponibile per sistema IOs e Android.</i>
Intranet	3.500	Tutta popolazione aziendale (ca. 430) più gli esterni autorizzati (circa 30)	<i>Operating system: Windows 2016 Server , Application server: Tomcat 9 , DB Server: SQLServer 2017 Presentation tier: Liferay; Persistence tier: SQLServer 2017 -Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di programmazione Java</i>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

13 di 18



APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
SGD	NA	Tutta popolazione aziendale (. ca. 430)	<i>Piattaforma Alfresco versione 4.2.1. Sistema operativo Windows 2012 Server - Tomcat 7 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Alfresco 4.2.1; Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di programmazione Java</i>

3.3.2.2 Interventi Software Area Comunicazione

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
Sito Consip	RIF	Previsto rifacimento dell'attuale
APP Consip	SVIL	Previste miglioramenti ed evoluzioni
Intranet	SVIL	È in fase di rilascio la nuova Intranet aziendale- Previste evolutive e miglioramenti.
SGD	SVIL	È in corso il progetto di upgrade della piattaforma Alfresco, successivamente previste evolutive e miglioramenti

3.4 AREA CONTABILITÀ

L'area si riferisce a tutte le applicazioni che gestiscono informazioni contabili interne.

3.4.1 APPLICAZIONI AREA CONTABILITÀ

3.4.1.1 Webservice SIF-ONE

Il sistema "Business" è integrato con il "Sistema di Gestione Documentale" Consip attraverso un web service denominato "SIF_ONE" che consente, richiamato tramite funzionalità di Business:

- il caricamento automatico sul Documentale delle fatture passive e attive, che avviene all'interno di un'alberatura suddivisa per tipo fattura (attive/passive), anno, fornitore/amministrazione... generata dal web service stesso
- l'eventuale creazione di collegamenti delle fatture ad altri documenti già presenti in altra sezione del Documentale (autorizzazioni)
- la ricerca, download e aggiornamento dei relativi documenti.

3.4.1.2 Business

Sistema Contabile, basato sul pacchetto «BUSINESS CUBE», che a seguito di numerose personalizzazioni viene utilizzato a supporto per la gestione della Rifatturazione (generazione e la gestione di documenti di fatturazione attiva a fronte di documenti passivi registrati a sistema), dell'Associazione / Allocazione Fatture (consente l'inserimento a sistema di fatture/NC di pura contabilità).

3.4.1.3 Sistema di Budget (BUDGET)

Sistema a supporto del processo di Budget annuale ai fini della predisposizione del conto economico, della mensilizzazione e successivi forecast.



3.4.1.4 Sistema di Pianificazione e controllo per Commessa (P&C)

Sistema gestionale per la pianificazione operativa delle attività per commessa. Il sistema consente l'inserimento e la rilevazione dei tempi delle attività, nonché la consuntivazione degli effort e dei ricavi.

3.4.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.4.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Contabilità

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
WEBSERVICE SIF-ONE	NA	NA	Sistema operativo Windows 2012 R2 Server - Tomcat 7; Authentication / Authorization Layer: anonymous. Linguaggio di programmazione Java
Business	NA	20	Sr4 Cu4 (64bit) (Versione Excellence) Windows Server 2012 su piattaforme a 64bit; SQL Server 2012 Office 2010 (Office 365 solo modalità desktop) Framework 4. Linguaggio di programmazione vb.net
Budget	1.000	100	Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: MVC; - Business Layer: servizi SOAP - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos), Linguaggio di programmazione C #
P&C	2.651	Tutta popolazione aziendale (ca. 430)	Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation Layer: HTTP, Html, NodeJS, JasperReports; - Business Layer: Microservices in .NET Framework 4.5; - Persistence Layer: SQLServer 2012 - Authentication Layer: Kerberos; Linguaggio di Programmazione C#

3.4.2.2 Interventi Software Area Contabilità

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
Business	SVIL	Modifiche nella gestione della conservazione digitale dei documenti contabili Previste evolutive e miglioramenti.
Budget	SVIL	Previste evolutive, miglioramenti e integrazioni.
P&C	SVIL	Previste evolutive, miglioramenti e integrazioni.

3.5 AREA DECISION MAKING

L'area si riferisce a tutte le applicazioni a supporto del funzionamento degli altri sistemi.

3.5.1 APPLICAZIONI AREA DECISION MAKING

3.5.1.1 Cruscotto Direzionale

Reporting direzionale integrato che dell'attuale patrimonio informativo (informazioni di conto economico, equilibrio dei disciplinari, erogato e transato, ecc.



3.5.1.2 Procurement Cognitive Intelligence

Elaborazione ed analisi di dati strutturati e contenuti documentali inerenti a gare Consip tramite strumenti di intelligenza artificiale al fine di evidenziare pattern e ricorrenze.

3.5.1.3 Anagrafica Fornitori

Cluster applicativo in grado di costituire un punto di accesso univoco rispetto alle informazioni inerenti ai vari Fornitori che hanno rapporti di qualsiasi tipo con Consip, presenti in varie fonti dati interne, e permetterne la consultazione in maniera organica (Dossier del Fornitore).

3.5.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.5.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Decision Making

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
Cruscotto Direzionale	1.682	20	<i>Versione QLIK Sense: Settembre 2020 patch 5 - 13.95.8 Sistema operativo Windows 2016 Server - Qlick Sense - DB Server PostgreSQL 9.6 - Presentation tier: Qlick; - Persistence tier: PostgreSQL 9.6 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos)</i>
Procurement Cognitive Intelligence	NA	20	<i>PC o VM compatibile con il SO Linux CentOS 8 kernel version 3.10.0-957.12.2.el7.x86_64 in alternativa SO Linux Red Hat (Rel 7.6 o superiore); CPU i7 SIX CORE i7-8700 da 3,2 a 4,6GHz (o superiore); RAM 64GB ;500 GB HDD o superiore; Interfaccia Ethernet e accessibilità sul Web/Intranet Strumenti di machine learning ed intelligenza artificiale proprietari ed open source</i>
Anagrafica Fornitori	1.944	40	<i>Sistema operativo Windows 2012 Server - IIS 8.5 - DB Server SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6; - Service tier: ASP .NET Core; - Authentication / Authorization Layer: Identity Server con authentication Windows (Kerberos). Linguaggio di Programmazione C# .</i>

3.5.2.2 Interventi Software Area Decision Making

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
Cruscotto Direzionale	SVIL	Evolutive su indicazioni del Management. Analisi nuovo front end.
Procurement Cognitive Intelligence	SVIL	Evolutive su indicazioni del Management
Anagrafica Fornitori	SVIL	Evolutive funzionalità e integrazione con altre fonti interne ed esterne (es. banche dati)

3.6 AREA COMPLIANCE

L'area si riferisce a tutte le applicazioni supporto dei presidi di controllo e della compliance normativa.

3.6.1 APPLICAZIONI AREA COMPLIANCE

3.6.1.1 Sistema segnalazione operazioni sospette (GSOS)

Sistema a supporto delle segnalazioni di operazioni ritenute sospette nell'ambito della tematica dell'antiriciclaggio (AML -Anti Money Laundering) in relazione ai processi d'acquisto sopra e sotto soglia, subappalti e subentri.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

16 di 18



3.6.1.2 Società Trasparente (TRASPARENZA)

Informatizzazione dei flussi per la sezione società Trasparente del Sito Consip. Gli utenti, a seconda del ruolo, possono inserire una nuova richiesta di pubblicazione, validare i dati e attivare la pubblicazione sul sito internet Consip oltre ad impostare lo stato di 'Controllato' per le pubblicazioni verificate.

3.6.1.3 Tool Privacy (privacy)

Applicazione "General Data Protection Regulation" cloud-based per progettare per tracciare e documentare la compliance aziendale: a supporto di tutti gli adempimenti in materia di privacy, per agevolare il controllo dei rischi aziendali ed il governo degli adempimenti correlati alle diverse normative.

3.6.1.4 Whistleblowing

Sistema di segnalazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) e/o all'Organismo di Vigilanza (OdV) per la gestione delle segnalazioni di illeciti commessi all'interno dell'Azienda in ottemperanza delle disposizioni dell'Autorità Anticorruzione in materia.

È una piattaforma in SaaS, che, in linea con le disposizioni della Legge 179/2017, permette di gestire le comunicazioni/segnalazioni pervenute con garanzia di anonimato per i soggetti segnalanti e la massima sicurezza informatica; tale piattaforma consente, al contempo, di interloquire con il soggetto segnalante - sia interno che esterno alla Società - e di rendicontare lo stato di avanzamento dell'istruttoria, se avviata, nel rispetto di quanto indicato dalle Linee guida ANAC in materia. L'accesso al Sistema di whistleblowing è consentito sia agli utenti registrati che agli utenti non registrati (anonimi) dal sito Consip.

3.6.2 ULTERIORI INFORMAZIONI

3.6.2.1 Caratteristiche Applicazioni Area Compliance

APPLICAZIONE	FP	NU	TECNOLOGIA
GSOS	3141	150	- Operating system: Windows 2012 Server - Application server: IIS 8.5 - DB Server: SQLServer 2012 - Presentation tier: Html5, Angular6 - Persistence tier: SQLServer 2012 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos) - Programming languages: .ASP .NET
Trasparenza	1.100	5 utenti back office + Tutta popolazione aziendale (ca. 430) per richiesta di pubblicazione	Sistema operativo Windows 2016 Server - Tomcat 9 - DB Server SQLServer 2017 - Presentation tier: Liferay; - Persistence tier: SQLServer 2017 - Authentication / Authorization Layer: authentication Windows (Kerberos) Linguaggio di programmazione Java
Privacy	NA	3	Servizio in SAAS TesiSquare
Whistleblowing	NA	2 back office	Servizio in SAAS DigitaPA in fase di acquisizione nuovo pacchetto

3.6.2.2 Interventi Software Area Compliance

APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
GSOS	SVIL	Previsto rilascio funzioni relative a nuovi processi e integrazione con Banche Dati

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei Servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Assistenza applicativa specialistica, Manutenzione correttiva e Supporto specialistico sui Sistemi Informativi Interni Consip - ID 2379

Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Contesto applicativo e tecnologico

17 di 18



APPLICAZIONE	TIPOLOGIA INTERVENTO	ULTERIORI INFORMAZIONI
Trasparenza	SVIL	Previsto integrazioni di altri flussi di pubblicazione (sezione "Bandi di gara e contratti")
Privacy	RIF	Previsto passaggio ad un sistema Governance Risk and Compliance
Whistleblowing	RIF	Previsto passaggio ad un sistema Governance Risk and Compliance